**EVALUACIÓN PARCIAL – METODOLOGIA DE DESARROLLO DE SISTEMAS I**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| FACULTAD: | **Tecnología Informática** |  | |
| CARRERA: | **Analista Programador a Distancia** | | |
| ALUMNO/A: | **Gerardo Rodolfo Tordoya** |  | |
| SEDE: | **Ultra** | LOCALIZACIÓN: | **Online** |
| ASIGNATURA: | **Metodología de Desarrollo de Sistemas I** | | |
| CURSO: | **Comisión 2J** | TURNO: | **Noche** |
| PROFESOR: | **Miguel Mario Prigioniero** | FECHA: | **Octubre 2021** |

**Propósito:**

El objetivo de esta evaluación es las de medir su capacidad para analizar un sistema de la realidad y representarlo por medio de herramientas de modelado presentadas en la materia. Además de integrar el marco teórico propuesto con los resultados alcanzados.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

* Aplicar las herramientas de modelado estudiados en la primera parte del cuatrimestre.
* Integrar los conceptos teóricos vistos en la materia y asociarlos con ejemplos de la realidad

El examen se considerará aprobado con una nota de 4 (cuatro) que se obtendrá con el 60% de los ítems correctamente desarrollados.

**Guía de Resolución:**

Se pide desarrollar parte de la carpeta de un sistema correspondiente a una de las siguientes posibilidades:

EL contenido de este trabajo consta de:

**PARTE A**

1. **Elegir alguno de los sistemas abajo propuestos y escribir el alcance del mismo, el objetivo del sistema y las funcionalidades más importantes. (5 puntos)** 
   1. **Sistema de venta de indumentaria**
   2. **Sistema de venta de insumos y accesorios informáticos y de telefonía celular**
   3. **Sistema de alquileres de locales en un shopping**
   4. **Sistemas de reserva de pasajes de micros de larga distancia para las 5 principales terminales del país**
   5. **Sistema de Servicios de soporte técnico de computadoras**
2. **Modelo de Dominio (20 puntos)**
3. Graficar el **Diagrama de contexto (10 puntos)**
4. Desarrollar el **Diagrama de casos de uso (20 puntos)**
5. Elegir **un caso de uso** y

Usando la **Plantilla para casos de uso** suministrada por la catedra **especificar el caso de uso** elegido (20puntos)

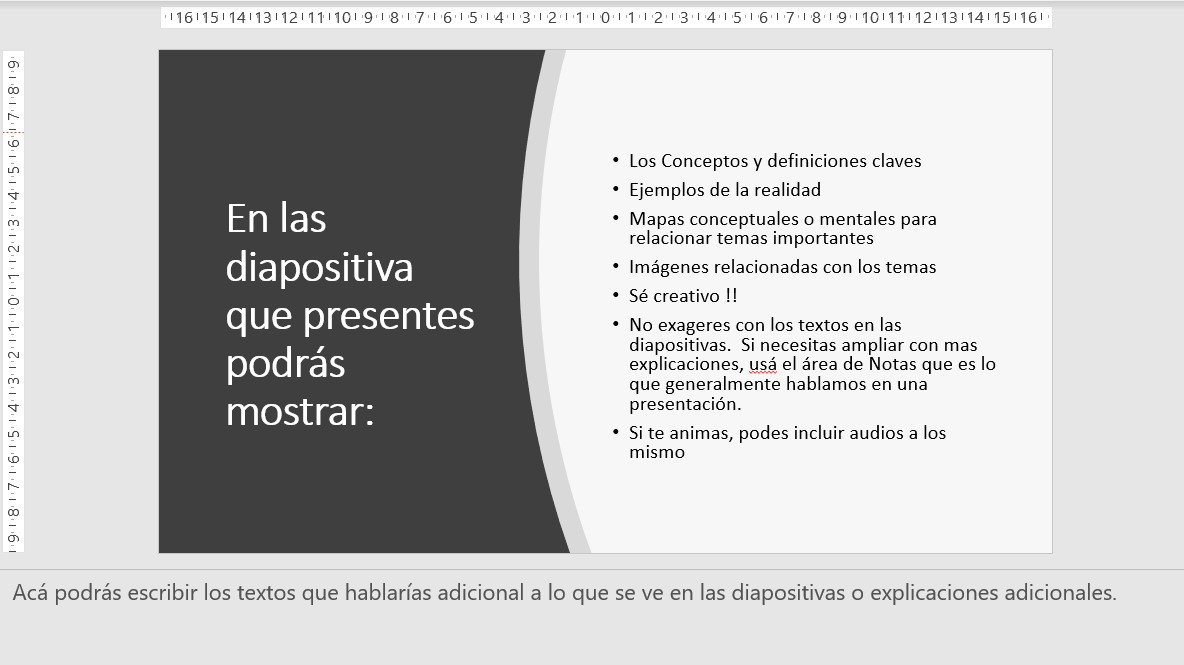
Nota: AL no tener el relevamiento del sistema, los alumnos podrán establecer “Hipótesis de trabajo” donde establecen detalles de cómo funciona el sistema. Se recomienda investigar acerca de cómo funcionan estos sistemas con conocidos o a través de internet explorando algunos de los sitios de empresas existentes.

**PARTE B** (25 puntos)

Crear una presentación multimedial por ejemplo con Power Point con un resumen de los contenidos vistos en las tres primeras unidades de la materia.

Deberás incluir de cada tema importante de las unidades 1, 2 y 3 los **conceptos principales** con breves explicaciones y **ejemplos** aplicados a **sistemas de la vida real**.

Ten en cuenta las siguientes recomendaciones para diseñar tus diapositivas:



HIPÓTESIS DE TRABAJO

El alcance del sistema es para un sistema de servicios de soporte técnico de computadoras 24/7.

Puesto que el principal punto de contacto con los clientes es la atención telefónica que se ve saturada, se necesita un sistema que permita gestionar las colas de espera y agendar una lista de llamadas desde el centro a los clientes que han quedado agendados por no haber líneas de atención disponibles.

Las funcionalidades principales tienen como base un sistema de escritorio que contempla a dos roles de usuario: un coordinador y un operador. La noción que se maneja es que sea un sistema local orientado a funcionar independientemente en cada una de las sedes de la compañía.

Tanto coordinador como operador ingresan sus credenciales a su propia cuenta. El operador tiene como tarea principal atender el llamado telefónico en tiempo real direccionado a través de una central administrada por el sistema y luego atender las llamadas que hayan quedado agendadas por el sistema dentro de su turno. El coordinador irá redireccionando los clientes a los operadores disponibles y reasignando lo que hayan quedado agendados en turnos anteriores. En su faz administrativa, aprueba los detalles de atención para remitirlos luego al departamento facturación para el cargo por el soporte (el soporte técnico implica un cargo extra a los clientes estimado según los parámetros de la empresa).

Ambos tipos de usuarios (coordinadores y operadores) tiene acceso a distintas pantallas y solo coinciden en la lista de clientes agendados:

Coordinador: pantallas de administración de usuarios operadores (ABM) y cuentas de clientes con los detalles de los productos adquiridos. Esta información la usa para definir cuál operador, según su especialidad, atenderá las llamadas.

Operador: en su pantalla puede observar un listado de productos del cliente que está atendiendo y un historial de llamadas con sus correspondientes problemas y soluciones. Luego de atendido el llamado, completa un formulario que, una vez completado, el sistema dispara a la bandeja del coordinador para que apruebe la cotización y remita a facturación como ítem a agregar al estado de cuenta.

Puesto que este sistema está pensado para ser portable e independiente de la sucursal donde se lo implemente, su diseño debe prescindir de agentes externos, por lo cual no tiene necesidad de cruzar información con entidades externas.

MODELO DE DOMINIO

Diagrama

Descripción generada automáticamente

DIAGRAMA DE CONTEXTO

Diagrama

Descripción generada automáticamente

DIAGRAMA DE CASOS DE USO

Diagrama

Descripción generada automáticamente